

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月12日

事業所名 児童デイサービスまはろ宜野湾志真志 保護者等数(児童数)31 回収数 28 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	1	部屋が狭い	旧事業所ではご不便をおかけし申し訳ございませんでした。新事業所は広いスペースとなっておりますので是非、足を運んで下さい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5	0	ケガが多いので本人の特性を理解し前もって防いで欲しい	事前に防ぐ事が出来ず大変申し訳ございません。職員の意識を高める研修等を検討して参ります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7	0	手すり等は無い	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	0	0	子どもの困り感をしっかり分析していると感じます。	子ども達の日々の成長を手助けできる様に今後も分析に努めて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	子ども会議の時に子ども達の意見	今後も子ども達の意見を取り入れ楽しく活動出来るプログラムを考案して参ります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	13	ここ数年コロナの影響で交流は難しいと思う	地域や他の施設との交流の機会を増やせる様、職員会議等の議題にて話し合いを持ち検討して参ります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	利用の契約の時に説明をしてくれました	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	細かく申し送りをしてくれたり、伝え忘れた事があれば電話で連絡をくれます	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	色々な相談に乗ってもらって安心します	困った時・悩んでいる際はご遠慮なくお声かけ下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	20	6	コロナ禍の影響で開催は難しいと思いますが年に1回程度は子どもと保護者の触れあいの場合は合った方がいい	保護者様・児童の交流会を計画し楽しい時間を共有出来る計画を開催する努力致します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	0	0	直ぐに対応してくれた	ありがとうございます。今後も継続して迅速な対応に努めて参ります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	とても話やすい環境なので意思疎通がとりやすい	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	0	発信を知らなかった	発信を知らなかった保護者様へ対し、大変申し訳なく思います。定期的にお声かけさせて頂きます。
	14 個人情報に十分注意しているか	28	0	0		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	4	1	コロナ感染時のマニュアルがあるといいた感じた	緊急時や感染症の対応マニュアルについては本部の方ともご相談させて頂き保護者様へご説明出来る様に改善して参ります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	①子どもがやっていると話していた。 ②契約時に説明があった	3月と9月の年2回の訓練を行い災害時の非常時に迅速に対応できる様に努めて参ります

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	とても楽しみにしている	子ども達の笑顔を見る事が何よりも励みです。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	同じ悩みを持った方にお勧めできる事業所です	誠にありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。